

CODES DE CONDUITE ET ENGAGEMENTS PUBLICS VOLONTAIRES

La Banque Fairstone du Canada et ses filiales (collectivement « Fairstone ») ont adopté différents codes de conduite et engagements publics volontaires afin de veiller à ce que vos droits en tant que client de Fairstone soient protégés. Les lignes directrices suivantes énoncent les normes et le niveau de service élevé que vous êtes en droit d'attendre lorsque vous faites affaire avec nous.

CODES DE CONDUITE VOLONTAIRES

FRANCAIS – PDF	URL
Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol_20150413_creditdebitcode_fr.pdf
Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol-seniors-fr.pdf
Code de conduite pour les institutions financiers sous réglementation fédérale - Information sur le remboursement anticipé des hypothèques	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol_20120304_mopp_fr.pdf
Code de conduite de l'ABC pour les activités d'assurance autorisées	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol_20090000_authorizedinsuranceactivities_fr.pdf
Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique : le cadre canadien	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol_20090000_consumerprotectionelectroniccommerce_fr.pdf

ENGAGEMENTS PUBLICS

Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol_20120801_morps_fr.pdf
Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol-mortgage-security-fr.pdf
Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol-poa-joint-account-fr.pdf
Protection responsabilité zéro	https://www.mastercard.ca/fr-ca/vision/qui-nous-sommes/conditions-d-utilisation/protection-responsabilite-zero.html
Engagement de l'ABC en matière de lisibilité des documents hypothécaires	https://cba.ca/Assets/CBA/Documents/Files/Article%20Category/PDF/vol_20040929_plainlanguagemortgagedocument_fr.pdf