

---

# Déclaration de responsabilité publique 2022



# Table des matières

- 3 **Message du chef de la direction**
- 4 **À propos de la déclaration de responsabilité publique 2022 de la Banque Fairstone**
- 5 **À propos de Fairstone**

## Engagement communautaire

- 8 **Programme de commandites communautaires**
  - Comité du programme des commandites communautaires
  - Mois de l'engagement communautaire
- 9 **Outils et partenariats en littératie financière**
  - Partenariat avec JA Canada
  - Mois de la littératie financière
- 10 **Campagnes de dons et de collecte de fonds**
  - Dons d'entreprise
  - Campagnes de financement d'entreprise

## Soutien aux clients, aux employés et aux populations particulières

- 12 **Accès aux services bancaires**
  - Clients titulaires d'une carte de crédit
  - Clients ayant souscrit des prêts
  - Clients du financement au détail
  - Prêts numériques
- 14 **Soutien aux aînés**
  - Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés
  - Communication avec les aînés
  - Ressources pour la protection des aînés contre l'exploitation financière et la fraude
- 15 **Personnes handicapées**
  - Aménagement des espaces publics
  - Information et communications
  - Information d'urgence accessible
  - Formation
  - Emploi accessible

## Consultations et engagements publics

- 18 **Écouter ce que nos clients et le grand public ont à dire**
  - Consultations publiques
- 19 **Codes de conduite et engagements publics volontaires**
  - Codes de conduite volontaires
  - Engagements publics
- 20 **À propos de nos employés**
- 21 **Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada**
- 21 **Financement par emprunt, petites entreprises et microcrédit**
- 22 **Nos bureaux et succursales**

# Message du chef de la direction

La dernière année a été une année de changements pour Fairstone : nous avons intégré plusieurs secteurs d'activité, nous avons connu une croissance du nombre d'employés et avons dû travailler dans un environnement macroéconomique quelque peu incertain avec une hausse de l'inflation et des taux d'intérêt. Cependant, malgré tous ces changements, quelque chose de fondamental est resté le même. Nous sommes demeurés fidèles à nos valeurs et à nos principes de leadership, qui sont au cœur de la façon dont nous poursuivons nos activités et dirigeons notre entreprise.

En tant que prêteur de confiance responsable depuis près de 100 ans, Fairstone mobilise activement ses employés, ses partenaires d'affaires, les organismes de réglementation, ses clients et les communautés

afin d'apporter des changements positifs partout où nous vivons et travaillons. Nous prouvons depuis longtemps que notre soutien aux communautés a le pouvoir de changer les choses. Et pourtant, notre société est aux prises avec de nombreux défis. Si la prospérité s'est accrue, les inégalités, elles, se sont creusées. Chaque année, nous créons et soutenons des campagnes, des événements et d'autres initiatives pour redonner à nos communautés et réduire les inégalités.

Nous avons également entrepris notre parcours lié aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et officialisé notre approche en matière de durabilité et de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) en harmonisant notre stratégie d'entreprise avec notre ambition de créer une valeur partagée à long terme pour nos parties prenantes. Je me sens

privilegié d'être entouré d'un groupe d'employés aussi fantastique que ceux de Fairstone. Chaque jour, je suis témoin du travail accompli par ces personnes incroyablement dévouées qui incarnent la culture de notre entreprise. C'est grâce à elles que Fairstone peut contribuer à établir une économie plus durable.

Fairstone est fière de jouer un rôle actif dans l'économie canadienne et d'être là pour sa clientèle et ses partenaires. Pour avoir une idée de ce que Fairstone peut faire, je vous invite à lire notre déclaration de responsabilité publique de 2022, qui donne un aperçu de nos efforts dans nos communautés.

---

## Scott Wood

Président et chef de la direction  
Banque Fairstone du Canada  
et Financière Fairstone Inc.

Nous sommes demeurés fidèles à nos valeurs et à nos principes de leadership, qui sont au cœur de la façon dont nous avons poursuivi nos activités et dirigé notre entreprise.

---

### SCOTT WOOD

Président et chef de la direction



# À propos de la déclaration de responsabilité publique 2022 de la Banque Fairstone

Le 4 janvier 2021, la Banque Fairstone du Canada (anciennement la « Banque Duo du Canada ») a finalisé l'acquisition de 100% de Fairstone Financière Holdings Inc.

Le 1<sup>er</sup> septembre 2022, la Banque Fairstone du Canada, par l'intermédiaire de sa filiale en propriété exclusive, Fairstone Financière Inc., a fait l'acquisition de toutes les actions émises et en circulation de Eden Park Inc., une société basée en Ontario qui offre du financement automobile aux clients de quasi premier ordre à travers le Canada. Par conséquent, l'information financière présentée ailleurs dans la présente déclaration de responsabilité publique comprend les résultats suivant l'acquisition de Eden Park Inc.

La déclaration de responsabilité publique 2022 de la Banque Fairstone du Canada décrit les activités de la Banque Fairstone et de ses filiales, notamment les engagements communautaires, les activités à caractère philanthropique, les dons de bienfaisance, le montant des impôts payés, le nombre d'employés et les emplacements. Elle contient des renseignements sur l'exercice financier 2022 (du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au

31 décembre 2022) pour la Banque Fairstone du Canada et ses filiales, Fairstone Financière Inc. et Eden Park Inc. (ci-après dénommées collectivement « nous », « notre », « nos » ou « Fairstone »). Sauf indication contraire, tous les montants en dollars sont exprimés en dollars canadiens.

## Les sociétés affiliées à Fairstone

Les sociétés affiliées de la Banque Fairstone du Canada opèrent sous les dénominations juridiques suivantes, au 31 décembre 2022 :

- **Fairstone Financière Inc.**
- **Eden Park Inc.**

Les renseignements et les activités présentés dans la déclaration de responsabilité publique comprennent celles de la Banque Fairstone et de ses sociétés affiliées.



# À propos de Fairstone

La Banque Fairstone du Canada et sa filiale, la Financière Fairstone Inc. (ci-après collectivement «Fairstone»), forment un chef de file offrant des prêts à la consommation. Fairstone fournit des services financiers novateurs qui permettent aux entreprises et aux consommateurs canadiens d'atteindre leurs objectifs. Collectivement, Fairstone offre des cartes de crédit et des programmes de récompenses, du financement aux points de vente par l'intermédiaire de commerçants partenaires, du financement automobile par l'entremise de concessionnaires, ainsi que des prêts personnels et des hypothèques garantis et non garantis, tant en ligne que dans 247 succursales de Fairstone d'un océan à l'autre. Établie au Canada depuis longtemps, Fairstone s'engage à améliorer la vie des Canadiens et des Canadiennes grâce à des solutions financières accessibles et axées sur la valeur.



## NOTRE VISION

Améliorer la vie des Canadiens et des Canadiennes en leur offrant des produits financiers accessibles et axés sur la création de valeur afin qu'ils puissent se concentrer sur ce qui compte vraiment.

## NOTRE MISSION

Fournir des produits financiers clairs, simples et flexibles qui permettent à nos clients et à nos partenaires d'atteindre leurs objectifs.

## NOS VALEURS

Nos valeurs servent de guide sur la façon d'accomplir notre vision et mission. Elles traduisent les comportements à adopter tant comme employé que comme organisation, et elles sont le moteur de l'ensemble de nos actions.

- **Intégrité**  
Nous agissons avec intégrité et nous adhérons aux normes les plus élevées.
- **Respect**  
Nous traitons tout le monde avec respect et nous faisons preuve d'empathie.
- **Responsabilité**  
Nous assumons nos responsabilités et nous nous comportons de manière responsable.
- **Reconnaissance**  
Nous contribuons à nos succès communs et nous les célébrons.
- **Diversité**  
Nous sommes ouverts aux différents points de vue et nous faisons preuve de compréhension.
- **Innovation**  
Nous mettons en place de nouvelles idées, de nouveaux processus et de nouveaux produits afin de créer de la valeur pour nos parties prenantes.



## PRINCIPES DE LEADERSHIP

En plus de notre mission et de nos valeurs qui constituent la base de la culture de notre entreprise, nous avons également défini des principes de leadership qui reflètent clairement nos aspirations et nos attentes collectives envers tous les employés de notre entreprise.

Nous considérons chaque membre de chaque équipe comme un leader qui contribue à créer des expériences positives pour les clients. Nos principes de leadership nous aident à établir une définition standardisée de ce qu'est une carrière chez Fairstone.

- Garder nos clients au cœur de tout ce que nous faisons
- Diriger avec courage et compassion en étant tournés vers l'avenir
- Être passionnés et susciter le rendement et les comportements souhaités
- Traiter chaque dollar comme s'il s'agissait de notre propre argent
- Collaborer pour réussir
- Créer des expériences positives pour les employés et investir dans nos employés



## NOS ACTIVITÉS

Fairstone offre une gamme de services financiers conçus pour fidéliser les clients, favoriser la croissance des entreprises et permettre aux consommateurs et aux entreprises d'atteindre leurs objectifs.

### Services de la Banque Fairstone

-  Services de cartes de crédit
-  Solutions de financement de crédit
-  Services de protections connexes
-  Certificat de placement garanti (CPG)

### Services de la Financière Fairstone

-  Prêts personnels non garantis
-  Prêts personnels garantis
-  Prêts hypothécaires
-  Financement au point de vente
-  Financement automobile par l'entremise de EdenPark

---

# Engagement communautaire

Le fait d'établir des liens avec les gens qui résident dans les communautés où nous exerçons nos activités a toujours été ancré dans notre pratique afin d'apporter un changement positif et de contribuer à un avenir inclusif et durable.

Notre engagement envers nos communautés comprend la connaissance de leurs cultures distinctives, la satisfaction de leurs besoins particuliers et la création des bases de leur avenir prospère. Nos employés investissent leur temps, leur talent et leur expertise dans des initiatives qui aident des communautés régionales partout au Canada grâce à des dons et au bénévolat. Au cours des cinq dernières années, nos employés ont consacré 3 704 heures à bâtir des communautés plus fortes. Nous croyons fermement que notre contribution à la diversité, à l'équité et à l'inclusion, ainsi qu'à la littératie financière et à l'engagement communautaire, est essentielle pour les communautés locales et c'est pourquoi ce sont les domaines dans lesquels nous concentrons notre engagement.



# Programme de commandites communautaires

Nous encourageons nos succursales à s'impliquer dans leurs communautés locales en contribuant à des projets qui visent à favoriser la santé et le bien-être de leurs voisins, et en y participant. Dans le cadre du programme de commandites communautaires, nous fournissons des fonds et des bénévoles pour des événements communautaires locaux. Les employés des succursales participent activement aux événements, interagissent avec les voisins et contribuent à une atmosphère communautaire positive.

## COMITÉ DU PROGRAMME DES COMMANDITES COMMUNAUTAIRES

Le Programme de commandites communautaires de Fairstone est supervisé par le Comité du programme des commandites communautaires, lequel est composé de membres de chacune de nos quatre régions et de l'équipe des Communications d'entreprise. Son mandat consiste à :

- **Faciliter la collaboration entre toutes les équipes** au Canada afin de déterminer les possibilités potentielles de commandite dans chaque communauté locale.
- **Promouvoir la marque de Fairstone** au moyen de la coordination et de la mise en œuvre d'activités locales dans toutes les régions.
- **Déterminer et approuver les possibilités de commandite** correspondant à un ou plusieurs des principaux piliers ESG.

Voici quelques exemples d'organisations que nous avons soutenues en 2022 :

- **Convoi de camions pour les Jeux olympiques spéciaux** (Nouvelle-Écosse et Manitoba)
- **Great Cycle Challenge Canada**
- **4 Free Meal Days – Durham Outlook for the Needy** (Ontario)
- **Hockey Aide Les Sans-Abri** (Nouvelle-Écosse)
- **Whoop & Hollar Folk Festival** (Manitoba)
- **Super Strength for Super Kids** (Manitoba)
- **Randonnée pour papa** (Manitoba)
- **Tournoi de golf Invest in Kids, organisé par JA** (Ontario)

## MOIS DE L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Notre dévouement envers les communautés est parfaitement illustré par le Mois de l'engagement communautaire, qui a lieu chaque année en septembre. En 2022, près de 400 employés ont participé à des activités et à des occasions de bénévolat qui ont contribué au bien-être de nos quartiers. Grâce à ce programme, nous avons pu participer à des activités et des événements organisés par 67 organismes de bienfaisance canadiens pour aider à créer des communautés plus fortes, plus saines et plus heureuses. Ces activités ont donné lieu à plus de 1033 heures de bénévolat, ce qui a permis aux employés de faire une différence dans leur communauté.

Au cours de cette campagne, nous avons lancé la grande collecte d'aliments Fairstone, une initiative nationale visant à répondre à l'augmentation spectaculaire de la demande observée par les banques alimentaires partout au Canada. La pandémie de COVID-19 a considérablement affecté les activités et les événements de bénévolat en personne. Comme la plupart des restrictions sanitaires mandatées par le gouvernement ont été levées partout au pays, les employés de Fairstone ont pu redonner à leur communauté en faisant du bénévolat en personne. Les employés ont donné de leur temps et recueilli des dons matériels pour des organismes de bienfaisance comme Moisson Montréal, Food for Life, Fredericton Community Kitchens et Harvest Manitoba.

Fairstone invite également ses employés à redonner à la communauté au moyen d'activités correspondant à nos piliers ESG. Chaque année, les employés bénéficient d'une journée de bénévolat, qui offre huit heures de congé payé à ceux qui font du bénévolat auprès d'un organisme de bienfaisance enregistré.





# Outils et partenariats en littératie financière

Chez Fairstone, nous croyons que la littératie financière est essentielle pour tous les Canadiens et les Canadiennes. Nous visons à donner aux gens les outils et les compétences dont ils ont besoin pour prendre des décisions financières en toute confiance. Nos employés sont déterminés à aider nos clients à mieux comprendre le processus de prêt et à s'assurer qu'ils aient accès aux renseignements dont ils ont besoin pour avoir un meilleur avenir financier. En plus d'offrir des solutions de prêt responsables, nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives pour favoriser la littératie financière.

Que ce soit en personne, dans une succursale ou sur notre site web, nous fournissons aux emprunteurs potentiels et actuels les outils et les renseignements dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées sur les demandes de prêt. En voici quelques-unes :

- **Accès à des articles, à des conseils et à des outils sur le site [Fairstone.ca](https://www.fairstone.ca),** ce qui permet aux emprunteurs de gérer leurs prêts et d'atteindre leurs objectifs financiers.
- **Calculatrices de prêt en ligne gratuites** – les personnes qui consultent le site web peuvent explorer les options de prêt, calculer les versements sur prêt et prendre des décisions d'emprunt éclairées sur les demandes de prêt.
- **Une série d'articles, du contenu infographique et des vidéos** sur les options d'emprunt, la création et le maintien d'un budget équilibré, la littératie financière et plus encore.
- **Ressources pour la prévention de la fraude.**
- **Accès à la gestion de compte en ligne**, permettant aux emprunteurs de gérer leur prêt de façon proactive et de suivre les progrès qu'ils ont réalisés.

## PARTENARIAT AVEC JA CANADA

Depuis 2015, Fairstone est fière d'être partenaire de JA Canada, le plus important organisme d'éducation des jeunes au monde des affaires au Canada. Notre partenariat annuel aide JA Canada à fournir aux élèves du primaire et du secondaire, d'un océan à l'autre, de la 3<sup>e</sup> année du primaire à la 2<sup>e</sup> année du secondaire, les connaissances et la confiance dont ils ont besoin pour réussir à l'école, ainsi que des compétences financières de base pour appuyer leur réussite future au travail et dans la vie. En 2022, nous avons renouvelé notre entente annuelle de 50 000 \$ en appui aux différents chapitres et programmes partout au Canada.

## MOIS DE LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

Chaque année, en novembre, nous nous joignons à de nombreux organismes voués au renforcement de la littératie financière au Canada. Pour le Mois de la littératie financière de 2022, nous avons joint les Canadiens d'un océan à l'autre afin de promouvoir la littératie financière et nous les avons aidés à acquérir les compétences financières dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées au sujet de leurs finances.

Nous avons travaillé toute l'année avec des partenaires comme la Financière Sun Life et JA Canada pour aider nos employés, nos clients et les communautés à perfectionner leur littératie financière. Par exemple, deux webinaires instructifs ont été offerts aux employés pour les aider à améliorer leurs compétences en littératie financière. L'un des webinaires était offert en partenariat avec la Sun Life et l'autre était animé par le chef des services financiers de Fairstone. Nous avons également créé une série d'articles et un [guide rapide sur la cote de crédit](#) qui décrivent les meilleures choses que les emprunteurs peuvent faire pour améliorer leur cote de crédit.

Nous visons à donner aux gens les outils et les compétences dont ils ont besoin pour prendre des décisions financières en toute confiance.

# Campagnes de dons et de collecte de fonds

## DONS D'ENTREPRISE

À l'échelle de l'entreprise, Fairstone appuie les organismes sans but lucratif dont les mandats correspondent aux piliers de sa stratégie de responsabilité sociale d'entreprise et qui ont une portée régionale ou nationale.

Selon ce principe, Fairstone a fait un don de 25 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour contribuer à répondre aux besoins urgents des Ukrainiens déplacés alors qu'ils commencent à bâtir un nouvel avenir au Canada. Ce don a servi à combler des lacunes actuelles et inévitables dans les services sociaux offerts aux nouveaux arrivants ukrainiens et à leurs familles, dont les services essentiels immédiats et continus comme l'accès à des produits d'hygiène de base, à l'hébergement, à des produits alimentaires, au soutien financier et à l'aide psychosociale.

Fairstone croit également que la diversité et l'égalité entre les genres sont essentielles pour la santé, la productivité, et la réussite des organisations, tant du point de vue des employés que de celui des affaires. Par conséquent, pour la deuxième année consécutive, nous avons renouvelé notre partenariat de 20 000 \$ avec la Fondation canadienne des femmes et continuons à travailler avec elle sur des initiatives qui aident les femmes, les filles et les personnes de diverses identités de genre à sortir de la pauvreté.

Pour la deuxième année également, Fairstone a été l'un des principaux contributeurs au tournoi Building Hope de la Fondation Douglas, un événement-bénéfice unique en son genre qui a permis d'amasser des fonds pour la Fondation Douglas et de sensibiliser les gens aux problèmes de santé mentale. Ce don d'entreprise de 25 000 \$ vise à contribuer au financement de projets découlant de l'approche intégrée de la Fondation, qui combine la recherche de pointe et les soins essentiels pour les patients.

**Une partie intégrante de notre identité en tant qu'entreprise consiste à soutenir et investir dans la santé et le bien-être de nos communautés.**

## CAMPAGNES DE FINANCEMENT D'ENTREPRISE

En tant que prêteur axé sur les communautés, les gens sont la pierre angulaire de notre entreprise. Une partie intégrante de notre identité en tant qu'entreprise consiste à soutenir et investir dans la santé et le bien-être de nos communautés.

Au fil des ans, en raison du travail que les employés de Fairstone accomplissent chaque jour, nous savons qu'ils croient qu'il faut donner une chance à tout le monde de développer son potentiel au profit de nos communautés. La campagne annuelle de Centraide a été une autre excellente occasion de rallier les équipes autour d'une cause nationale commune pour briser le cycle de la pauvreté et de l'exclusion sociale, ce qui cadre bien avec les valeurs de Fairstone. Cette année, nous avons recueilli 173 462 \$ en dons faits par les employés et par l'entreprise, qui ont été distribués à plus de 5 000 communautés canadiennes desservies par les sections locales de Centraide partout au pays. En reconnaissance des employés qui ont fait don de l'équivalent d'une heure de salaire par mois au moyen de retenues à la source, Fairstone offre aux donateurs une Journée des anges, soit une journée de congé supplémentaire payée. Depuis 2018, Fairstone a offert 1 309 Journées des anges à des employés qui ont participé à la campagne de financement de Centraide.

Pour une sixième année consécutive, les employés de Fairstone ont appuyé Leucan, un organisme québécois voué à aider les enfants atteints de cancer et leur famille à relever les défis quotidiens. Pour l'édition 2022, 67 employés se sont rassemblés à divers endroits au Québec pour une course de 15 km suivie du Défi tête rasée. Grâce à toutes les activités organisées, Fairstone et ses employés ont été capables d'amasser 51 000 \$ pour aider Leucan à réaliser sa mission.

---

# Soutien aux clients, aux employés et aux populations particulières

Nos clients sont au cœur de tout ce que nous faisons et nous visons à ce qu'ils se sentent compris et appréciés lorsqu'ils utilisent les produits de crédit que nous offrons.

Nous concentrons nos efforts et ceux de nos équipes pour offrir des interactions et des expériences réussies. Nous explorons, testons et évaluons continuellement nos produits et nos services pour accroître la confiance et la loyauté des clients. Nous tirons parti d'études et d'autres données pour fournir des renseignements sur les besoins et les désirs de nos clients et pour comprendre la façon dont ils peuvent prospérer à nos côtés. Cela nous permet d'élaborer des produits et des services qui propulsent et favorisent le succès de nos clients et de nos partenaires.



# Accès aux services bancaires

Nous servons des clients aux profils de crédit diversifiés, y compris des aînés, des personnes handicapées et des personnes à faible revenu. Comme nous sommes dotés d'une longue histoire au Canada et d'un intérêt pour l'apprentissage continu, nos produits de crédit sont conçus pour répondre aux besoins d'emprunt de nos clients, y compris ceux que les institutions financières traditionnelles ne desservent pas en raison de leurs antécédents de crédit. En adaptant nos produits au client et en offrant une variété d'options d'emprunt – des cartes de crédit aux options de financement, en passant par les prêts personnels – nous permettons aux clients de premier ordre et de quasi premier ordre d'accéder à l'argent dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs. Nous offrons ces options grâce à un processus de demande simple en ligne, dans les points de vente au détail des partenaires ou dans nos 247 succursales au Canada.

## CLIENTS TITULAIRES D'UNE CARTE DE CRÉDIT

Fairstone émet des cartes de crédit conçues pour soutenir les affaires de nos partenaires tout en offrant à leurs clients des produits concurrentiels qui répondent à leurs besoins en matière de dépenses, et ce, en s'appuyant sur la sécurité et la commodité de Mastercard<sup>MD</sup>.

Fairstone est un partenaire de longue date de Walmart, et aide les Canadiens à économiser et à vivre mieux. En utilisant la carte de Récompenses Walmart Mastercard pour leurs dépenses quotidiennes, les familles canadiennes qui doivent faire face à des délais serrés et à des contraintes financières peuvent économiser encore plus lorsqu'elles accumulent et échangent des dollars de Récompenses Walmart dans les magasins Walmart au Canada et sur le site web Walmart.ca. Mois après mois, les titulaires de carte économisent des millions de dollars en plus des prix quotidiens déjà bas! Le nombre de Canadiens qui économisent ainsi augmente chaque année. Les clients

de Walmart peuvent présenter leur demande en ligne en quelques minutes, dans n'importe quel magasin, par l'entremise d'un associé de Walmart ou simplement en numérisant un code QR. Une fois leur demande approuvée, ils peuvent se joindre à plus d'un demi-million de clients qui choisissent de gérer leur compte et de recevoir leurs relevés mensuels en ligne. Non seulement ils réduisent l'utilisation du papier, mais ils reçoivent également 10 \$ en dollars de Récompenses de Walmart.

Les cartes de crédit liées à la valeur nette de la propriété des clients sont offertes par le réseau de courtiers de notre partenaire qui peut guider les clients tout au long du processus de demande. Elles sont conçues pour financer les projets et les besoins des clients, ce qui contribue à rendre la vie plus abordable et permet aux consommateurs de profiter de la souplesse nécessaire pour faire des achats plus importants grâce à une limite plus élevée.

## CLIENTS AYANT SOUSCRIT DES PRÊTS

Nous élaborons continuellement des solutions pour les Canadiens et les Canadiennes de quasi premier ordre qui ont besoin de fonds pour payer une dépense urgente ou pour consolider et rembourser leurs dettes. Les emprunteurs peuvent avoir recours à un prêt de Fairstone pour reconstituer leur crédit, car il offre la possibilité de prendre des décisions financières éclairées liées aux paiements ponctuels et au choix d'utiliser un prêt de façon proactive pour la gestion de leurs dettes, grâce à la consolidation de dettes.

Les clients qui reçoivent des prêts et des hypothèques de Fairstone font généralement partie du segment du crédit de quasi premier ordre. Afin de mieux servir la clientèle diversifiée de Fairstone, présente d'un bout à l'autre du Canada sur des marchés ruraux, urbains et métropolitains, nous offrons des services de demande de prêt et de service à la clientèle multicanaux. Les clients peuvent présenter leur demande en personne auprès d'un spécialiste des prêts dans l'une des 247 succursales de Fairstone. Ils peuvent aussi téléphoner à l'une de ces succursales pour compléter une demande par téléphone. Les clients plus éloignés ou ceux qui préfèrent utiliser nos services en ligne peuvent présenter leur demande sur Fairstone.ca, n'importe quand et à partir de n'importe quel appareil.

Nos clients bénéficient de taux d'intérêt et de conditions de prêt fixes. La personne qui obtient un prêt peut ainsi respecter son échéancier de paiements et garder son budget sur la bonne voie.

Les spécialistes des prêts de Fairstone suivent une formation pour travailler de manière ouverte, honnête et en accord avec nos modalités et nos processus; nous faisons plus que présenter nos produits à nos clients, nous veillons à ce qu'ils les comprennent. De plus, les employés et les systèmes de Fairstone garantissent que les prêts sont adaptés aux besoins et aux circonstances propres à chaque client.



## CLIENTS DU FINANCEMENT AU DÉTAIL

Fairstone fournit des programmes de financement au point de vente, dans plusieurs segments clés, qui sont conçus pour aider les entreprises canadiennes à croître tout en offrant à leurs clients la commodité et la souplesse dont ils ont besoin pour répartir le paiement de leurs articles à prix élevé.

En 2022, nous avons également fait d'importants investissements pour étendre notre présence sur le plan du financement aux points de vente au détail en intégrant des commerçants de grande envergure qui offrent désormais nos solutions de financement au point de vente au détail aux clients ayant besoin de financement, principalement pour des achats importants.

De l'ameublement à l'électronique, en passant par les services comme les soins dentaires, l'optométrie et les soins vétérinaires, Fairstone offre un financement omnicanal sans tracas. Grâce à la demande en ligne, nos clients peuvent demander du financement n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil pour obtenir une décision de crédit instantanée. Au cours des deux dernières années, Fairstone a beaucoup investi dans la technologie sous-jacente à l'expérience client et intermédiaire, notamment par le biais d'une initiative de financement électronique sans papier.

Nous offrons également le financement par prêt à tempérament pour l'achat d'un véhicule par l'entremise de notre réseau de concessionnaires. Nos prêts automobiles sont garantis par la valeur du véhicule et sont à taux fixe, à versements fixes et entièrement amortis. Le 1<sup>er</sup> septembre 2022, Fairstone a élargi ses activités de financement automobile avec l'acquisition de Eden Park Inc., une entreprise établie en Ontario qui offre du financement automobile à des consommateurs de quasi premier ordre à l'échelle du Canada. L'acquisition de Eden Park établit fermement notre position sur le marché en tant qu'acteur majeur dans le secteur du financement automobile tout en ajoutant un portefeuille croissant et performant, soutenu par un nombre important de plus de 2800 partenariats avec des concessionnaires automobiles actifs à l'échelle nationale.

## PRÊTS NUMÉRIQUES


Nous investissons continuellement dans l'innovation numérique et transformons nos activités pour nous adapter afin que nos produits répondent à un contexte en constante évolution.

Nous continuons d'améliorer nos services financiers pour les personnes ayant besoin d'options d'emprunt. En 2022, nous avons investi dans deux améliorations numériques importantes pour enrichir notre expérience client :

Les clients actuels des succursales ont pu renouveler leurs prêts grâce à la gestion en ligne de leurs comptes, ce qui leur a procuré un accès simple et sûr à un produit de crédit responsable. Les clients actuels des points de vente au détail qui ont reçu une offre de prêt de notre part ont pu demander un prêt personnel en ligne en accédant à notre plateforme en

ligne des points de vente au détail en tout temps, leur offrant ainsi le même accès simple et sécuritaire au crédit.

Ces deux améliorations numériques ont permis à nos clients de télécharger leurs pièces justificatives en ligne et de signer électroniquement les documents de prêt sans avoir à se rendre en succursale. Les prêts numériques se sont avérés très efficaces pour répondre aux besoins et aux préférences des clients, car ils peuvent demander un prêt n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil. Les consommateurs qui sont admissibles à un prêt peuvent obtenir une estimation de prêt sans obligation en quelques minutes et, s'ils choisissent de contracter le prêt, l'argent peut être déposé dans leur compte bancaire en 24 heures. Cette année, près de 60 % des prêts ont été conclus par voie numérique.



Cette année, près de 60 % des prêts ont été conclus par voie numérique.

# Soutien aux aînés

En tant que prêteur de confiance depuis près de 100 ans, Fairstone reconnaît l'importance de répondre aux besoins des aînés avec plusieurs initiatives.

## CODE DE CONDUITE POUR LA PRESTATION DE SERVICES BANCAIRES AUX AÎNÉS

En tant que membre de l'Association des banquiers canadiens, Fairstone a adopté le *Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés* (le « Code ») en 2019. Ce code de conduite volontaire énonce les principes qui s'appliquent aux banques pour les guider lorsqu'elles offrent, au Canada, des produits et des services bancaires aux aînés avec l'entreprise. Aux fins du Code de conduite, un « aîné » est une personne au Canada qui est âgée de 60 ans ou plus et qui fait des transactions à des fins non commerciales.

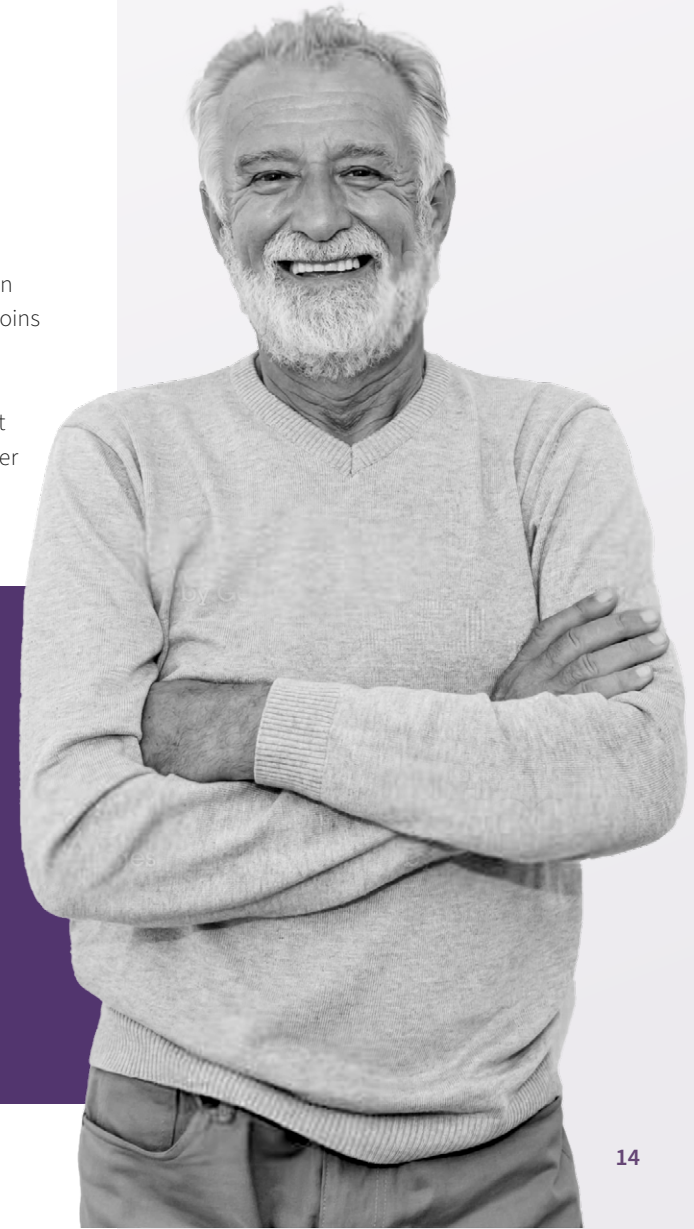
Depuis 2021, Fairstone a désigné un champion des aînés chargé de promouvoir leurs intérêts auprès de l'entreprise. Les fonctions du champion des aînés consistent notamment à faire preuve de leadership dans la mise en œuvre du Code, à promouvoir les aspects touchant les aînés et à y sensibiliser ces derniers, et à s'engager auprès des personnes âgées, des experts en la matière et des organisations représentant les personnes âgées. Pour ce faire, Fairstone a mené en 2022 une consultation auprès des aînés de nos communautés. Notre principal objectif était de mieux comprendre leur préférence et leur capacité à utiliser le numérique plutôt que d'autres moyens de communication pour leurs services financiers.

## COMMUNICATION AVEC LES AÎNÉS

Nos employés et nos représentants sont formés pour fournir un service à la clientèle de haute qualité qui tient compte des besoins des aînés, et ils suivent une formation annuelle consacrée à la communication avec les aînés et à la prestation de services à cette tranche de la population. En tout temps, les aînés qui ont des demandes en matière d'accessibilité peuvent communiquer avec le Centre de service à la clientèle pour demander des documents de communication à l'intention des clients.

## RESSOURCES POUR LA PROTECTION DES AÎNÉS CONTRE L'EXPLOITATION FINANCIÈRE ET LA FRAUDE

Au fil des ans, Fairstone a créé des ressources dédiées et enrichi ses sites web à l'aide de renseignements qui visent à aider les personnes âgées à mieux gérer leurs finances, à éviter l'exploitation financière et à se protéger contre la fraude, y compris les escroqueries par télémarketing, le vol et la fraude d'identité, ainsi que les moyens pour prévenir la fraude financière envers les aînés. Ces renseignements sont également offerts en format papier sur demande.



# Personnes handicapées

Chez Fairstone, la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) a toujours fait partie de notre ADN. En tant que valeur fondamentale de notre entreprise, la DEI repose sur le principe voulant que les différentes expériences et les perspectives uniques de chacun soient ce qui nous aide à faire croître nos communautés et les rendre plus fortes. Nous nous engageons à garantir un traitement équitable aux personnes handicapées. En plus de donner à nos employés une formation appropriée et de concevoir des installations permettant aux personnes handicapées de conserver leur dignité et leur indépendance, nous cherchons activement à retirer les obstacles auxquels font face les personnes handicapées, y compris les obstacles à l'accessibilité. Dans le cadre de ce travail, nous veillons au respect continu des exigences en matière d'accessibilité en vertu de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO).

## AMÉNAGEMENT DES ESPACES PUBLICS

Nous répondons aux normes d'*accessibilité en matière d'aménagement des espaces publics* lorsque nous réalisons une construction ou apportons des changements importants à nos espaces publics. Nous avons mis en place la procédure suivante pour empêcher les interruptions de service aux parties accessibles de nos espaces publics :

- Fairstone est informée par la gestion de la propriété de toute interruption d'accès ou d'autres services de l'édifice par lequel le public accède à nos bureaux.
- Nous procédons à des arrangements temporaires au besoin pour adapter l'accès du public à nos bureaux lorsque l'accessibilité est restreinte.

En cas d'une interruption de service, nous en informerons le public et lui transmettrons les solutions de rechange offertes.

## INFORMATION ET COMMUNICATIONS

Nous nous engageons à répondre aux besoins en matière de communication des personnes handicapées. À cette fin, nous consultons des personnes handicapées pour déterminer leurs besoins précis en matière d'information et de communication. Les sites web de Fairstone – [BanqueFairstone.ca](https://BanqueFairstone.ca) et [Fairstone.ca](https://Fairstone.ca) – et leur contenu sont conformes aux exigences du niveau AA des WCAG 2.0.

Nous nous sommes engagés à fournir des processus relatifs aux commentaires qui sont accessibles sur demande aux personnes handicapées, notamment :

- plusieurs canaux de communication, tels que le courriel, le téléphone ou la poste régulière;
- des mises à jour de la section « Accessibilité » du site web de Fairstone – [Fairstone.ca](https://Fairstone.ca) – afin d'inclure des personnes-ressources supplémentaires pour les personnes handicapées



## INFORMATION D'URGENCE ACCESSIBLE

Nous nous engageons à fournir à nos clients une information d'urgence diffusée publiquement d'une manière accessible sur demande. Nous fournissons également aux employés handicapés de l'information personnalisée sur les mesures d'urgence au besoin.

## FORMATION


Fairstone fournit de la formation aux employés, aux bénévoles et aux autres membres de son personnel, au sujet des lois de l'Ontario portant sur l'accessibilité et du Code des droits de la personne relatifs aux personnes handicapées. La formation est offerte d'une manière qui tient compte de leurs tâches respectives.

Nous nous assurons que tous les employés reçoivent la formation nécessaire pour respecter les lois sur l'accessibilité de l'Ontario. En plus d'offrir une formation initiale à tous les nouveaux employés le plus rapidement possible, Fairstone offre une formation continue à ses employés en accordant une attention particulière aux changements apportés aux politiques, aux pratiques et aux procédures régissant l'offre de biens ou de services aux personnes handicapées.

## EMPLOI ACCESSIBLE

Nous nous engageons à appliquer des pratiques en matière d'emploi qui sont justes et accessibles et à favoriser un environnement respectueux et inclusif. Notre site web « Carrières » ainsi que nos formulaires de demande indiquent clairement aux candidats, dès le début de leur demande que Fairstone souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Nous répondons aux besoins des personnes handicapées durant les processus de recrutement et d'évaluation, et lorsque les personnes sont embauchées.

Nous avons également mis en œuvre un processus servant à rédiger des plans d'adaptation personnels et des politiques de retour au travail pour les employés qui ont été absents en raison d'une invalidité.



Nous répondons aux besoins des personnes handicapées durant les processus de recrutement et d'évaluation, et lorsque les personnes sont embauchées.



---

# Consultations et engagements publics



# Écouter ce que nos clients et le grand public ont à dire

Le service à la clientèle est au cœur de notre objectif visant à concevoir des prêts adaptés aux besoins d'emprunt des clients.

Pour continuer d'offrir un excellent service à la clientèle et améliorer nos mesures de rendement, nous menons un sondage, deux fois par an, auprès des clients qui font affaire avec Fairstone pour des prêts de crédit direct et qui ont conclu un prêt dans les 90 jours précédents. Pour notre clientèle des points de vente au détail, nous mesurons chaque année la satisfaction de nos clients afin de mieux comprendre ce qu'ils pensent de la valeur ajoutée que nous leur offrons. Ces consultations nous permettent de mieux comprendre les besoins et les réalités de nos clients afin d'adapter notre offre de produits en conséquence.

Il est important pour nous que nos produits répondent aux besoins de nos clients.



## CONSULTATIONS PUBLIQUES

Il est important pour nous que nos produits répondent aux besoins de nos clients. Lorsque cela est possible, nous menons des sondages sur nos produits et nos services et recueillons des données de recherche primaires sur l'expérience d'acquisition de ces services. De plus, nous interrogeons les membres du grand public pour cerner les tendances ou les nouveaux enjeux susceptibles d'affecter nos clients et les consommateurs canadiens en général.

En 2022, nos consultations ont porté sur les produits et services existants, la satisfaction du client, l'expérience utilisateur et la compréhension des besoins des populations particulières et la prestation d'un soutien correct, en particulier dans le cadre des consultations menées auprès des aînés de nos communautés. Notre principal objectif était de mieux comprendre leur préférence et leur capacité à utiliser le numérique plutôt que d'autres moyens de communication pour leurs services financiers.

À l'avenir, nous chercherons également des occasions d'organiser des consultations sur le processus de traitement des plaintes.

# Codes de conduite et engagements publics volontaires

Afin de veiller à ce que les droits de nos clients soient protégés, nous avons adopté plusieurs codes de conduite et des engagements publics volontaires, qui sont des engagements qui ne sont pas prévus par la loi, pris volontairement par des entreprises, des associations et d'autres organisations. Les lignes directrices suivantes décrivent les normes et le niveau de service élevés auxquels les consommateurs sont en droit de s'attendre lorsqu'ils font affaire avec nous.

## CODES DE CONDUITE VOLONTAIRES

- Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit
- Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés
- Code de conduite – Renseignements sur le remboursement anticipé des hypothèques
- Code de conduite portant sur les activités d'assurance autorisées (Association des banquiers canadiens)
- Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique

## ENGAGEMENTS PUBLICS

- Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants
- Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire
- Protection Responsabilité zéro de Mastercard
- Documents hypothécaires en langage courant

Nos clients peuvent accéder à ces documents au [BanqueFairstone.ca](https://www.BanqueFairstone.ca) et au [Fairstone.ca](https://www.Fairstone.ca). Les codes de conduite et engagements publics volontaires applicables à Fairstone sont également mis à disposition dans nos succursales.

# À propos de nos employés

Chez Fairstone, nous croyons qu'il faut habiliter nos employés pour qu'ils puissent réaliser leur plein potentiel. Il est essentiel de favoriser un milieu de travail qui respecte la dignité, les idées et les croyances des gens et qui favorise l'équité, la diversité et l'inclusion afin d'attirer les employés les plus talentueux et de les maintenir en poste. Fairstone offre un milieu de travail positif et une culture d'entreprise qui reconnaît et favorise l'égalité des chances pour tous les employés afin qu'ils puissent s'épanouir et concrétiser continuellement notre mission. Employer près de 1800 personnes dans l'ensemble du Canada par l'entremise de notre réseau de succursales, de nos points de vente et de notre service de financement automobile nous remplit de fierté.

## RÉSEAU DE SUCCURSALES

Nous aidons les emprunteurs canadiens de quasi premier ordre à trouver des solutions de prêt qui correspondent à leurs besoins et à leur budget. Nos employés ont une excellente expérience du service à la clientèle ou de la vente au détail.

## FINANCEMENT AU POINT DE VENTE ET FINANCEMENT AUTOMOBILE

Nos employés offrent des solutions interentreprises, y compris du financement de détail au point de vente et du financement automobile par l'entremise de partenaires partout au Canada.

## POSTES DANS LES BUREAUX CENTRALISÉS

Nous avons des bureaux centralisés à Montréal, Toronto, London et Etobicoke. De la comptabilité au marketing, en passant par les communications, la gestion des risques, les ressources humaines, l'exploitation, le service à la clientèle et plus encore, nous proposons des postes gratifiants qui offrent des possibilités de développement et de reconnaissance.

## Employés rémunérés et non rémunérés actifs par province au 31 décembre 2022

Province/territoire	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	133	1	134
Colombie-Britannique	87	7	94
Manitoba	51	2	53
Nouveau-Brunswick	44	4	48
Terre-Neuve-et-Labrador	56	2	58
Territoires du Nord-Ouest	1	0	1
Nouvelle-Écosse	52	2	54
Nunavut	0	0	0
Ontario	529	12	541
Île-du-Prince-Édouard	6	0	6
Québec	667	79	746
Saskatchewan	36	0	36
Yukon	3	0	3
<b>TOTAUX</b>	<b>1665</b>	<b>109</b>	<b>1774</b>



# Impôt sur le revenu payé ou à payer au Canada

Fairstone est fière de jouer un rôle actif dans l'économie canadienne. Pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2022, nous avons payé un total de 87 126 709,93 \$ en impôt sur le revenu\*. Le tableau ci-dessous résume nos dépenses fiscales de 2022 payées et à payer dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada, le cas échéant.

Fédéral/Province/Territoire	Impôt sur le revenu
Fédéral	48 168 383 \$
Alberta	2 630 086 \$
Colombie-Britannique	2 252 498 \$
Manitoba	1 296 840 \$
Nouveau-Brunswick	1 641 173 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	1 928 789 \$
Territoires du Nord-Ouest	57 208 \$
Nouvelle-Écosse	1 572 783 \$
Nunavut	0 \$
Ontario	18 077 128 \$
Île-du-Prince-Édouard	255 683 \$
Québec	8 091 463 \$
Saskatchewan	1 069 687 \$
Yukon	84 983 \$
<b>TOTAL</b>	<b>87 126 703,93 \$</b>

\* Remarque : Aucun impôt sur le capital n'a été payé ou n'était à payer au terme de l'exercice financier 2022 de Fairstone.

# Financement par emprunt, petites entreprises et microcrédit

Fairstone n'a pas accordé de financement par emprunt à des entreprises ou à des particuliers au Canada au cours de la période considérée. De plus, nous n'offrons pas de financement aux petites entreprises ni de placements ou de partenariats dans des programmes de microcrédit.



# Nos bureaux et succursales

Nous avons des bureaux centralisés à Montréal, Toronto, London et Etobicoke. De plus, Fairstone compte 247 succursales dans des communautés partout au Canada.

## SUCCESSALES OUVERTES, FERMÉES ET RELOCALISÉES EN 2022

Fairstone offre des prêts personnels garantis et non garantis ainsi que des prêts hypothécaires à des clients canadiens, aussi bien en ligne que dans 247 succursales d'un océan à l'autre. En tant que prêteur ancré dans nos communautés, nous comprenons l'importance du rôle que nous y jouons. Lorsque nous prenons des décisions sur les changements à apporter à notre réseau de succursales, nous tenons compte des intérêts de nos clients, de nos employés et de nos communautés. En 2022, Fairstone a ouvert quatre succursales et déménagé cinq de ses succursales. Aucune succursale n'a été fermée en 2022.

### Succursales nouvellement ouvertes

ADRESSE	VILLE	PROV.	CODE POSTAL
3815 51 Street SW, #128	Calgary	Alb.	T3E 6V2
9902 93 Street, Unit 2	Fort Saskatchewan	Alb.	T8L 4K8
36 Churchill Crescent	St. Thomas	ON	N5R 1N9
20 rue Principale E.	Sainte-Agathe-des-Monts	QC	J8C 1J4

### Succursales relocalisées

SUCCESSALE	ADRESSE PRÉCÉDENTE	RELOCALISÉE À	VILLE (PROVINCE)
Calgary	340 Midpark Way SE, Unit 300	240 Midpark Way SE, #34	Calgary, Alb
Fredericton	102 Main Street, Unit 101E	102 Main Street, Unit 6	Fredericton, N.-B.
Montréal	1200, avenue McGill, 11 <sup>e</sup> étage	2027, rue Metcalfe	Montréal, QC
St-Albert	506B St. Albert Trail - suite 206	200 Boudreau Road, Unit #100	St Albert, Alb
Yarmouth	372 rue Principale	368 Main Street, Suite 200	Yarmouth (Nouvelle-Écosse)

## TOUTES LES AUTRES SUCCURSALES

Alberta		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
3 Stonegate Dr NW, Unit 111	Airdrie	T4B 0N2
9683 MacLeod Trail SW	Calgary	T2J 0P6
3012 17 Avenue SE, Unit 21G	Calgary	T2A 0P9
5010 4 <sup>th</sup> Street NE, Unit 24	Calgary	T2K 5X8
3430 Sunridge Way NE	Calgary	T1Y 7K5
8060 Silver Springs Blvd NW, Unit 162	Calgary	T3B 5K1
4916 130 <sup>th</sup> Avenue SE, Unit 531	Calgary	T2Z 0G4
5216 50 Avenue, PO Box 510	Cold Lake	T9M 1P2
12835 140 Avenue	Edmonton	T6V 1P1
9931 170 Street	Edmonton	T5P 4S2
13823 42 Street NW	Edmonton	T5Y 3E1
3454 99 Street NW	Edmonton	T6E 5X5
3916 17 Street NW	Edmonton	T6T 0C2
5704 19A Avenue NW	Edmonton	T6L 1L8
Victoria Common 330-45 Street, Unit 103	Edson	T7E 1C3
8706 Franklin Avenue, Suite 401	Fort McMurray	T9H 2J6
10320, 111 Street, Unit 104	Grande Prairie	T8V 7L3
1320 Mayor Magrath Drive S.	Lethbridge	T1K 2R2
4910 50 <sup>th</sup> Avenue	Lloydminster	T9V 0W6
1424 Southview Drive SE, Suite 103	Medicine Hat	T1B 4E7
9810 100 Street, PO Box 6329	Peace River	T8S 1S2
6791 50 <sup>th</sup> Avenue, Unit 16, Pine Plaza	Red Deer	T4N 4C9
975 Broadmoor Blvd, Unit 60	Sherwood Park	T8A 5W9
183 Highway 16A, Suite 107	Spruce Grove	T7X 4P9

Colombie-Britannique		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
32915 South Fraser Way, Unit A	Abbotsford	V2S 2A6
3355 North Road, Unit 160	Burnaby	V3J 7T9
4361 Kingsway, Unit 3	Burnaby	V5H 1Z9
8236 Eagle Landing Parkway, Ste 602	Chilliwack	V2R 0R5
468 29 <sup>th</sup> Street, Unit 5	Courtenay	V9N 7S7
535 Victoria Avenue North, Unit 306	Cranbrook	V1C 6S3
2763 Beverly Street, Unit 108	Duncan	V9L 6X2
9840 100 <sup>th</sup> Avenue	Fort St. John	V1J 1Y5
286 St. Paul Street, Unit 100	Kamloops	V2C 6G4
7-2121 Springfield Road Kelowna, BC	Kelowna	V1Y 7X1
6339 200 <sup>th</sup> Street, Suite 306	Langley	V2Y 1A2
1100 Princess Royal Avenue, Unit 20	Nanaimo	V9S 5R5
116-2436 Skaha Lk Rd	Penticton	V2A 6E9
4152 Redford Street, Unit 203	Port Alberni	V9Y 3R5
1080 A Victoria Street	Prince George	V2L 2L2
12 101 72 <sup>nd</sup> Avenue, Unit 141	Surrey	V3W 2M1
4664 Lakelse Avenue	Terrace	V8G 1R4
1301 Bay Avenue	Trail	V1R 4A7
5540 Cambie Street	Vancouver	V5Z 3A2
2788 East Hastings, Unit 101	Vancouver	V5K 1Z9
2601 Highway 6, Unit 4	Vernon	V1T 5G4
2950 Douglas Street, Unit 150	Victoria	V8T 4N4
77C Second Avenue North	Williams Lake	V2G 1Z3

<b>Manitoba</b>		
<b>ADRESSE</b>	<b>VILLE</b>	<b>CODE POSTAL</b>
<b>839 18<sup>th</sup> Street, Unit 1</b>	Brandon	R7A 5B8
<b>1800 Saskatchewan Avenue West, Unit 50</b>	Portage la Prairie	R1N 0N9
<b>1014 Manitoba Avenue, Unit 6</b>	Selkirk	R1A 4M2
<b>725 Thompson Drive South, Unit 1</b>	Thompson	R8N 0C7
<b>390D 1<sup>st</sup> Street</b>	Winkler	R6W 2R6
<b>131 Provencher Blvd, Unit 113</b>	Winnipeg	R2H 0G2
<b>11 Reenders Drive, Unit 47</b>	Winnipeg	R2C 5K5
<b>2188 McPhillips Street, Unit 18</b>	Winnipeg	R2V 3C8
<b>1504 St. Mary's Road, Unit 13</b>	Winnipeg	R2M 3V7
<b>3380 Portage Avenue, Unit 5</b>	Winnipeg	R3K 0Z1

<b>Nouveau-Brunswick</b>		
<b>ADRESSE</b>	<b>VILLE</b>	<b>CODE POSTAL</b>
<b>1173 St Peter Avenue, Unit 4</b>	Bathurst	E2A 3A1
<b>25 boulevard St-Pierre Ouest, Bureau 19</b>	Caraquet	E1W 1B8
<b>10 rue Emmerson</b>	Edmundston	E3V 1R7
<b>1055 Prospect Street, Unit 4</b>	Fredericton	E3B 3B9
<b>PO Box 7151, 296 Broadway Blvd</b>	Grand Falls	E3Z 2K2
<b>PO Box 29, 360 Pleasant Street</b>	Miramichi	E1V 3M2
<b>300 Main Street, Suite F-1</b>	Moncton	E1C 1B9
<b>30 Wyse Street, Unit 2</b>	Moncton	E1G 0Z5
<b>9379 Main Street, Unit 2</b>	Richibucto	E4W 4B6
<b>418 Rothesay Ave</b>	Saint John	E2J 2C4
<b>30 Plaza avenue, Unit 68</b>	Saint John	E2M 0C3
<b>C.P. 3676, succursales Bureau chef</b>	Tracadie-Sheila	E1X 1G5
<b>307 Connell Street, Unit 8</b>	Woodstock	E7M 1L3

Terre-Neuve		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
PO Box 440, Conception Bay Highway	Bay Roberts	A0A 1G0
120 Columbus Dr, T.C Square	Carbonear	A1Y 1B3
76 Manitoba Drive, Suite C	Clarenville	A5A 1K6
PO Box 250, 1 Mount Bernard Avenue	Corner Brook	A2H 6Y5
12 Church Street	Deer Lake	A8A 1E1
PO Box 384, 75 Elizabeth Drive	Gander	A1V 1W8
14 Pinsent Drive, Blackmore Building	Grand Falls-Windsor	A2A 2R6
PO Box 700, Station B, 176A Hamilton River Rd.	Happy Valley	A0P 1E0
PO Box 550, 138B Main Street	Lewisporte	A0G 3A0
PO Box 490, Columbia Drive	Marystown	A0E 2M0
109 East Street, Unit 103	St. Anthony	A0K 4S0
25 Kenmount Road, Suite 15	St. John's	A1B 1W1
60 Hamlyn Road	St. John's	A1E 5X7
464 Torbay Road	St. John's	A1A 5J3
PO Box 238, 90 Main Street	Stephenville	A2N 2Z4

Nouvelle-Écosse		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
211 South Albion Street	Amherst	B4H 2X2
28 Davison Drive	Bridgewater	B4V 3T2
114 Woodlawn Road, Unit 19A	Dartmouth	B2W 2S7
7071 Bayers Road, Suite 282	Halifax	B3L 2C2
201 Chain Lake Drive, Unit 5	Halifax	B3S 1C8
799 Sackville Drive	Lower Sackville	B4E 1R6
201 Churchill Drive, Suite 301	Membertou	B1S 0H1
610 East River Road, Aberdeen Mall	New Glasgow	B2H 3S2
8927 Commercial Street, Unit 1	New Minas	B4N 3E2
121 King Street	North Sydney	B2A 3S1
68 Robie Street, Unit 187	Truro	B2N 1L2

Territoires du Nord-Ouest		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
4817 49 Street, Unit 27	Yellowknife	X1A 3S7



Ontario		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
515 Bryne Drive, Unit C	Barrie	L4N 9P7
54 Cedar Pointe Drive, Unit 1207	Barrie	L4N 5R7
305 North Front Street, Unit 15	Belleville	K8P 3C3
370 Main Street North, Unit 105	Brampton	L6V 4A4
148 Queen Street East, Unit 1	Brampton	L6V 1B2
2 County Court Blvd, Suite 400	Brampton	L6W 3W8
265 King George Road	Brantford	N3R 6Y1
1981 Parkdale Avenue, Unit C	Brockville	K6V 0B4
2080 Appleby Line, Suite E7	Burlington	L7L 6M6
561 Hespeler Road, Unit 20	Cambridge	N1R 6J4
453 St. Clair Street	Chatham	N7L 3K8
900 Division St, Unit 105	Cobourg	K9A 5V2
1170 Pitt Street	Cornwall	K6J 3T2
28B Earl Avenue	Dryden	P8N 1X5
400 Center Street, Unit 2	Espanola	P5E 1G3
288B Scott Street	Fort Frances	P9A 1G1
218 Silvercreek Parkway North, Suite 12	Guelph	N1H 8E8
1317 Barton Street East, Unit H5	Hamilton	L8H 2V4
1405 Upper Ottawa Street	Hamilton	L8W 3J6
105 Main Street East	Hawkesbury	K6A 1A1
66 King William Street, Unit 1	Huntsville	P1H 1G3
474 Hazeldean Road	Kanata	K2L 4E5
2878 County Road 43, Unit 5	Kemptville	K0G 1J0
308 2 <sup>nd</sup> Street South, Unit 12	Kenora	P9N 1G4

ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
795 Gardiners Road	Kingston	K7M 7E8
1006 Princess Street, Suite 104	Kingston	K7L 1H2
655 Fairway Road South, Unit B5	Kitchener	N2C 1X4
370 Kent Street West	Lindsay	K9V 6G8
245 Wallace Avenue North	Listowel	N4W 1L1
555 Wellington Road South, Suite 4B	London	N6C 4R3
320 Clarke Road, Unit 1B	London	N5W 6G4
4981 Highway 7 East, Unit 7	Markham	L3R 1N1
845 King Street, Unit 3	Midland	L4R 0B7
500 Steeles Avenue, Unit 1	Milton	L9T 3P7
1170 Burnhamthorpe Road West, Unit 29	Mississauga	L5C 4E6
801 Matheson Blvd. West, Unit 11&12	Mississauga	L5V 2N6
1843 Merivale Road, Suite A	Nepean	K2G 1E3
PO Box 1420, 4 Whitewood Avenue	New Liskeard	P0J 1P0
130 Davis Drive, Suite 2454, Box 10	Newmarket	L3Y 2N1
975 McKeown Avenue, Suite M1	North Bay	P1B 9P2
1110 Finch Avenue West, Unit 45	North York	M3J 2T2
734 Sheppard Ave E, Unit 1	North York	M2K 1C4
2010 Winston Park Drive, Suite 200	Oakville	L6H 5R7
190 Memorial Avenue	Orillia	L3V 5X8
2034 St Joseph Boulevard	Orleans	K1C 1E6
300 Taunton Road East, Unit 12	Oshawa	L1G 7T4
580 King Street West	Oshawa	L1J 7J1
116 Albert Street, 3 <sup>rd</sup> floor, Office 320	Ottawa	K1P 5G3

<b>Ontario</b>		
<b>ADRESSE</b>	<b>VILLE</b>	<b>CODE POSTAL</b>
<b>585 Montreal Road, Suite 7</b>	Ottawa	K1K 4K3
<b>845 10<sup>th</sup> Street West, Unit 3</b>	Owen Sound	N4K 6S1
<b>PO Box 370, 1324 Pembroke Street West</b>	Pembroke	K8A 6X6
<b>809 Chemong Road, Suite 26</b>	Peterborough	K9H 5Z5
<b>1725 Kingston Road, Unit 8</b>	Pickering	L1V 4L9
<b>10520 Yonge Street</b>	Richmond Hill	L4C 3C7
<b>27 Great Northern Road</b>	Sault Ste Marie	P6B 4Y4
<b>10 Milner Business Court, Suite 360</b>	Scarborough	M1B 3C6
<b>2564 Lawrence Avenue East</b>	Scarborough	M1P 2R7
<b>45 Kent St. North</b>	Simcoe	N3Y 3S1
<b>350 Ontario Street, Unit 15</b>	St. Catharines	L2R 5L8
<b>1060 Ontario Street, Unit 5</b>	Stratford	N5A 6Z3
<b>1532 Lasalle Boulevard</b>	Sudbury	P3A 1Z7
<b>831 North May Street</b>	Thunder Bay	P7C 3S2
<b>425 Algonquin Boulevard</b>	Timmins	P4N 1B5
<b>2471 St. Clair Avenue West, Unit 2</b>	Toronto	M6N 4Z5
<b>151 Yonge Street, Suite 1100</b>	Toronto	M5C 2W7
<b>1920 Yonge Street, Suite 200</b>	Toronto	M4S 3E2
<b>3250 Bloor St West, East Tower, Suite 600</b>	Toronto	M8X 2X9
<b>283 Dundas Street East, Unit B</b>	Trenton	K8V 1M1
<b>9131 Keele Street, Suite A4</b>	Vaughan	L4K 0G7
<b>75 King Street South, Unit 55</b>	Waterloo	N2J 1P2

<b>ADRESSE</b>	<b>VILLE</b>	<b>CODE POSTAL</b>
<b>21 Seaway Drive</b>	Welland	L3C 7J5
<b>2991 Longfellow Avenue</b>	Windsor	N9E 2L3
<b>925 Dundas Street East, Unit 4</b>	Woodstock	N4S 8V3
<b>889 Exmouth Street</b>	Sarnia	N7T 5R3
<b>2601 Lauzon, Parkway, Unit 625</b>	Windsor	N8T 3M4

<b>Île-du-Prince-Édouard</b>		
<b>ADRESSE</b>	<b>VILLE</b>	<b>CODE POSTAL</b>
<b>201 Buchanan Drive, Unit 6</b>	Charlottetown	C1E 2E4
<b>454 Granville Street, Suite 11</b>	Summerside	C1N 4K7

Québec		
ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
725, chemin du Pont Taché	Alma	G8B 5B7
905, Boul Lafèche	Baie-Comeau	G5C 1C7
230, Brébeuf, suite 101	Beloil	J3G 5P3
400, boulevard Curé-Labelle, bureau 2 et 3	Blainville	J7C 2H2
6185, boulevard Taschereau, bureau 117	Brossard	J4Z 1A6
31, Rue Commerciale Ouest, bureau 101	Chandler	G0C 1K0
8465, boulevard Henri-Bourassa, bureau 113	Charlesbourg	G1G 4E1
119D, boulevard D'Anjou	Châteauguay	J6J 2R2
743, boulevard Barrette	Chicoutimi	G7J 4C4
1708, boulevard Walberg, bureau 2	Dolbeau	G8L 1H6
4876, des Sources	Dollard	H8Y 3C7
520, boulevard St-Joseph, bureau 5	Drummondville	J2C 2B8
167, rue de la Reine, 2 <sup>e</sup> étage	Gaspé	G4X 2W6
455, boulevard Greber, bureau A	Gatineau	J8T 5T7
500, avenue de Buckingham	Gatineau	J8L 2G9
425, chemin Vanier, bureau 204B	Gatineau	J9J 3H9
354, rue Principale	Granby	J2G 2W6
713, boulevard St-Joseph	Hull	J8Y 4B6
475, boulevard Grand, bureau 42	Ile-Perrot	J7V 4X4
596, St-Charles-Borromée Nord	Joliette	J6E 4S6
50, boulevard Kane	La Malbaie	G5A 1J2
7195, boulevard Newman	LaSalle	H8N 2K3
1643, boulevard Daniel Johnson	Laval	H7V 4C2
85, route du Président-Kennedy, bureau 100	Lévis	G6V 6C8

ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
1725, chemin de Chambly	Longueuil	J4J 3X8
532, avenue du Phare Est	Matane	G4W 1A7
675, rue de la Madone	Mont-Laurier	J9L 1T2
915, rue Mont-Royal Est	Montréal	H2J 1X3
3461, rue Robert Chevalier	Montréal	H1A 3R7
6051, boulevard Henri-Bourassa Est	Montréal-Nord	H1G 2V2
139, route 132 Ouest	New Richmond	G0C 2B0
3322, rue du Carrefour	Québec	G1C 8B5
2800, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 160	Québec	G2E 6J5
465, rue Notre-Dame, bureau 102	Repentigny	J6A 2T3
381, boul. Jessop	Rimouski	G5L 1M9
272 boul. Hôtel de Ville	Rivière-du-Loup	G5R 5C6
78, rue Principale	Rouyn	J9X 4P2
4802, route 132	Sainte-Catherine	J5C 1V9
1602, 41 <sup>e</sup> Rue, Plaza boulevard Royal	Shawinigan	G9N 7Y9
2630, rue King Ouest, bureau 200	Sherbrooke	J1J 2H1
3150, boulevard Tracy, bureau 80	Sorel-Tracy	J3R 5M7
919, rue Monseigneur-Grandin	Ste-Foy	G1V 3X8
273B, rue Hector Lanthier	St-Eustache	J7P 5R1
10425, 1 <sup>er</sup> Avenue	St-Georges	G5Y 6X8
2677, boulevard Casavant Ouest	St-Hyacinthe	J2S 8B8
1055 boulevard du Séminaire Nord	St-Jean	J3A 1R7
405, rue Lamontagne	St-Jérôme	J7Y 0L7
1541, boulevard Marcel-Laurin	St-Laurent	H4R 0B7

## Québec

ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
7236, Langelier, unité 3	St-Léonard	H1S 2X6
1755, chemin Gascon Terrebonne J6X 2Z8	Terrebonne	J6X 2Z8
222, boulevard Frontenac Ouest, bureau 140	Thetford Mines	G6G 6N7
5363, boulevard Jean XXIII	Trois-Rivières	G8Z 4A6
849, 3 <sup>e</sup> Avenue	Val d'Or	J9P 1T2
85, rue Notre-Dame, bureau 5	Valleyfield	J6S 1E7
650, boulevard Jutras Est, bureau 120	Victoriaville	G6S 1E1
2261, boulevard des Laurentides	Vimont	H7K 2J3

## Saskatchewan

ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
48 Hochelaga Street West	Moose Jaw	S6H 2G1
135 15 <sup>th</sup> Street East	Prince Albert	S6V 1G1
2176 Victoria Avenue East	Regina	S4N 7B9
2757 Avonhurst Drive	Regina	S4R 3J3
3130 8 <sup>th</sup> Street East, Unit 6	Saskatoon	S7H 0W2
606 22 <sup>nd</sup> Street West, Unit 1	Saskatoon	S7M 5W1
249 Hamilton Road, Unit B	Yorkton	S3N 4C6

## Yukon

ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL
206A Main Street	Whitehorse	Y1A 2A9





---

Pour plus d'information, visitez [BanqueFairstone.ca](http://BanqueFairstone.ca) ou [Fairstone.ca](http://Fairstone.ca).

MC/MD Marques de commerce de Fairstone Financière Inc.